

ESTEETTÖMYYSKARTOITUS

Asiakaspalvelutilojen esteettömyys

Kartoitettava kohde: _____

Päivämäärä: _____

Tarkastaja(t), nimi ja yhteystiedot: _____

ARVIOITAVA KOHDE

1. Rakennuksen saavutettavuus

- sijainti, liikenneyhteydet
- etäisyys julkisen liikenteen pysäkille
- kulkuyhteyden esteettömyys pysäkiltä
- taksin pysähtymispaikka pääovella

ARVIO (1=huono,
2=tyydyttävä, 3=hyvä)

1 2 3
1 2 3 etäisyys _____m
1 2 3
1 2 3

KOMMENTIT / KORJausehdotukset

2. Pysäköintipaikat liikkumisesteisille

- etäisyys pääovesta
- esteetön kulkuyhteys sisäänkäynnille
- koko (leveys min. 3600mm)
- lukumäärä, riittävyys
- havaittavuus, merkitseminen
(merkintä pylväässä ja asfaltissa)

1 2 3 etäisyys _____m
1 2 3
1 2 3
1 2 3 lukumäärä _____kpl
1 2 3

3. Kulkuyhteydet ulkoalueella

- kulkureitit; pinta kova, tasainen, luistamaton
- vapaa leveys (1500 – 2300mm suositeltava)
- vapaa korkeus (2200mm suositeltava)
- havaittavuus (selkeä reuna, valaistus ...)
- pyörätuolille ja rollaattorille soveltuva
kulkuväylä
- ulko-opasteiden selkeys, kontrastit, valaistus
- valaistus riittävyys, kattavuus,

1 2 3
1 2 3
1 2 3
1 2 3
1 2 3
1 2 3
1 2 3

häikäisemättömyys

4. Sisäänkäynti

- havaittavuus (kontrastivärit, valaistus, ei törmäämisvaaraa lasioveen, talo-opasteet)	1 2 3
- pyörätuolilla pääsy pääsisäänkäynnistä	1 2 3
- jos muu sisäänkäynti, opastus	1 2 3
- oven edessä 2mx2m vapaata tilaa	1 2 3
- sisäänkäynti katettu	1 2 3
- kutsupainike sisäänkäynnin yhteydessä	1 2 3
- luiska (kaltevuus max. 8%, luistamaton)	1 2 3
- käsijohteet portaissa ja luiskassa molemminpuolin	1 2 3
- kynnys (max. 20mm)	1 2 3
- oven vapaa leveys (min. 850mm)	1 2 3
- oven avaamisen helppous	1 2 3
- tuulikaapin tilavuus, kääntymisympyrä 1500mm	1 2 3
- opastuksen selkeys	1 2 3

KOMMENTIT / KORJausehdotukset

5. Sisätilat

- valaistuksen riittävyys ja häikäisemättömyys	1 2 3
- värikontrastit sisustuksessa, kalustuksessa	1 2 3
- selkeä, häiriötön kuuluvuus, ei taustamelua	1 2 3
- tiloissa induktiosilmukka ja sen tunnus	1 2 3
- allergisoivat kasvit tms. (kts. täyttöohjeen lista)	1 2 3
- liikkumisen helppous yleisesti	1 2 3
- kulkuväylien leveys (1500-1800mm)	1 2 3
- hissi	1 2 3
(min. mitat 1400x1100mm, oven leveys min. 900mm)	
- hissin painikkeet (kohonumeroitu, erottuvuus taustasta, uloskäyntikerroksen painike koholla, korkeus lattiasta 900-1100mm, äänisignaali)	1 2 3
- hissin oven edessä vapaa tila 1500x1500mm	1 2 3
- portaat (reunan kontrasti, käsijohteet)	1 2 3

KOMMENTIT / KORJausehdotukset

- wc-tilojen riittävyys	1 2 3
- wc-tilojen selkeä merkitseminen	1 2 3
- wc-tiloissa kääntymispyrö 1500mm	1 2 3
- wc-istuimen vieressä vapaa tila min. 800mm	1 2 3
- wc-istuimen vieressä kääntyvät käsituet	1 2 3
- paperirullan ja biden sijoitus max 300mm istuimesta	1 2 3
- pesualtaan korkeus säädettävä tai 800mm	1 2 3
- palvelupisteet helposti havaittavissa	1 2 3
- palvelupisteissä ei taustahälyä	1 2 3
- mahdollisuus induktiosilmukan käyttöön	1 2 3
- onko induktiosilmukka testattu?	1 2 3
- riittävä valaisu, pinnat heijastamattomia	1 2 3
- palvelupisteissä lainattavia lukulaseja	1 2 3
- palvelutiskejä seisoen ja istuen asioiville (korkeus seisomatiski 1100mm, istumatiski 700- 800mm, syvyys istumatiski min. 600mm)	1 2 3
- palvelupisteissä paikat apuvälineille	1 2 3
- palvelupisteelle pääsy pyörätuolilla	1 2 3
- opasteet, kyltit suurikokoisia	1 2 3
- aulassa eri korkuisia istuimia (noin 300mm-500mm-600mm)	1 2 3
- vuoronumeroautomaatit ym., selkeästi erottuvia, korkeus 850-1100mm	1 2 3
- esitehyllyt jne. max korkeus 1300mm	1 2 3
- henkilökunta; riittävyys, avuliaisuus	1 2 3
- palohälyttimiä riittävästi	1 2 3

- pelastussuunnitelmassa huomioitu toimimisesteiset 1 2 3

- poistumistie-opasteet selkeät ja valaistut 1 2 3

6. Sähköinen asiointi

- toimipaikalla on verkkosivut tai -palvelut kyllä___ ei___

- verkkosivujen tai – palveluiden soveltuvuus näkövammaisille on testattu kyllä___ ei___

- verkkosivuja päivitetään säännöllisesti/on nimetty vastuhenkilö kyllä___ ei___

- toimipaikalla on tekstiviestipalvelu kyllä___ ei___